

Debutta la nuova App Inbank

Rinnovata nel design e arricchita di nuove funzionalità,
è disponibile da oggi su Google Play, App Store e Huawei AppGallery

Trento, 25.06.2024 – Debutta la nuova **App Inbank**, il servizio di mobile banking gestito da **Allitude**, Azienda IT e di Servizi del **Gruppo Cassa Centrale**. Inbank è in uso da parte di tutte le banche affiliate del Gruppo Cassa Centrale e di una ventina di banche clienti, al servizio di **oltre 1,5 milioni di utenti**.

Negli ultimi 5 anni, l'usabilità, la sicurezza nelle transazioni e il costante sviluppo tecnologico, hanno infatti favorito l'adozione dei servizi Inbank (mobile e home banking) da parte di tutte le Banche del Gruppo Cassa Centrale, oltre a numerosi istituti clienti non afferenti al Gruppo, tra cui Banche Popolari, Casse di Risparmio e Banche private.

L'applicazione è stata completamente rinnovata nella grafica, nella navigazione e **arricchita di nuove funzionalità** per offrire un servizio ancora più pratico e completo ai correntisti che operano tramite smartphone.

Grazie a un'interfaccia intuitiva, *user-friendly* e un grado di accessibilità ulteriormente migliorato, la gestione della relazione con la Banca da mobile è comoda e immediata, nel rispetto dei più avanzati livelli di sicurezza che prevedono il riconoscimento biometrico del viso o l'impronta digitale.

Inoltre, scaricando gratuitamente la nuova applicazione è possibile effettuare bonifici istantanei e ricorrenti nonché pagare il modello F24 semplificato e accedere a un ampio set di funzionalità dedicate al trading. Tali funzioni si aggiungono ai servizi di pagamento in-app già attivi, tra cui CBILL con scansione del QRcode, bollette e bollettini, ma anche ricariche di carte prepagate e cellulari.

Lo sviluppo della nuova applicazione risponde a un'esigenza della clientela, ormai imprescindibile, di compiere operazioni e pagamenti in qualunque luogo e momento della giornata: un'esigenza che Cassa Centrale e Allitude hanno tradotto in un servizio di *mobile banking* ancora più efficiente ed evoluto, frutto di una strategia di trasformazione che il Gruppo sta perseguendo con **investimenti per oltre 170 milioni di Euro** nell'orizzonte del Piano Strategico 2023-2026.

Nell'ultimo quinquennio, gli accessi mensili tramite app Inbank sono più che triplicati superando i 17 milioni e mezzo a dicembre 2023, con un incremento dei bonifici da mobile cresciuti di oltre tre volte.

“Questi dati, letti insieme all'ormai consolidata importanza del canale di home-banking nel Gruppo Cassa Centrale, evidenziano ancora una volta **la capacità di intercettare e soddisfare le abitudini e i nuovi comportamenti degli utenti**, attraverso un'offerta capillare che, mantenendo centrale il ruolo della Filiale, amplia l'offerta sui canali digitali abilitando un'operatività sempre più veloce, intuitiva, sicura e ancora più attenta agli aspetti di accessibilità” – commenta **Paolo Sacco, Chief Operating Officer di Cassa Centrale Banca**.

“Con il lancio della nuova app Inbank, siamo in grado di offrire il meglio della tecnologia e della user experience attualmente disponibile, rinnovando il nostro impegno a fianco dei clienti grazie a un'**esperienza omnicanale in continua evoluzione** che non prescinde tuttavia dai valori fondanti di prossimità territoriale, servizio alla comunità e sviluppo sostenibile in tutte le aree in cui operiamo” – dichiara **Manuele Margini, Chief Information Officer di Cassa Centrale Banca e AD di Allitude**.

Il Gruppo Cassa Centrale – Credito Cooperativo italiano annovera 66 BCC - Casse Rurali - Raiffeisenkassen e 1.480 sportelli in tutta Italia, più di 12mila collaboratori e oltre 470 mila Soci Cooperatori. Con un attivo di bilancio di 89,6 miliardi di Euro, al 31.12.2023, il Gruppo si posiziona tra i primi 10 a livello nazionale.

Allitude è la Società di outsourcing informatico e di back-office per il settore bancario del Gruppo Cassa Centrale, nata nel gennaio 2020 a seguito di un percorso di integrazione societaria. Con più di 720 dipendenti in 9 sedi operative in Italia (Trento, Milano, Roma, Cuneo, Padova, Udine, Bologna, Palazzolo sull'Oglio e Bari), una gamma di prodotti e servizi forniti a circa 160 Clienti in tutto il territorio nazionale e ricavi per 220 milioni di Euro, Allitude è leader di mercato nei servizi per la banking industry.