

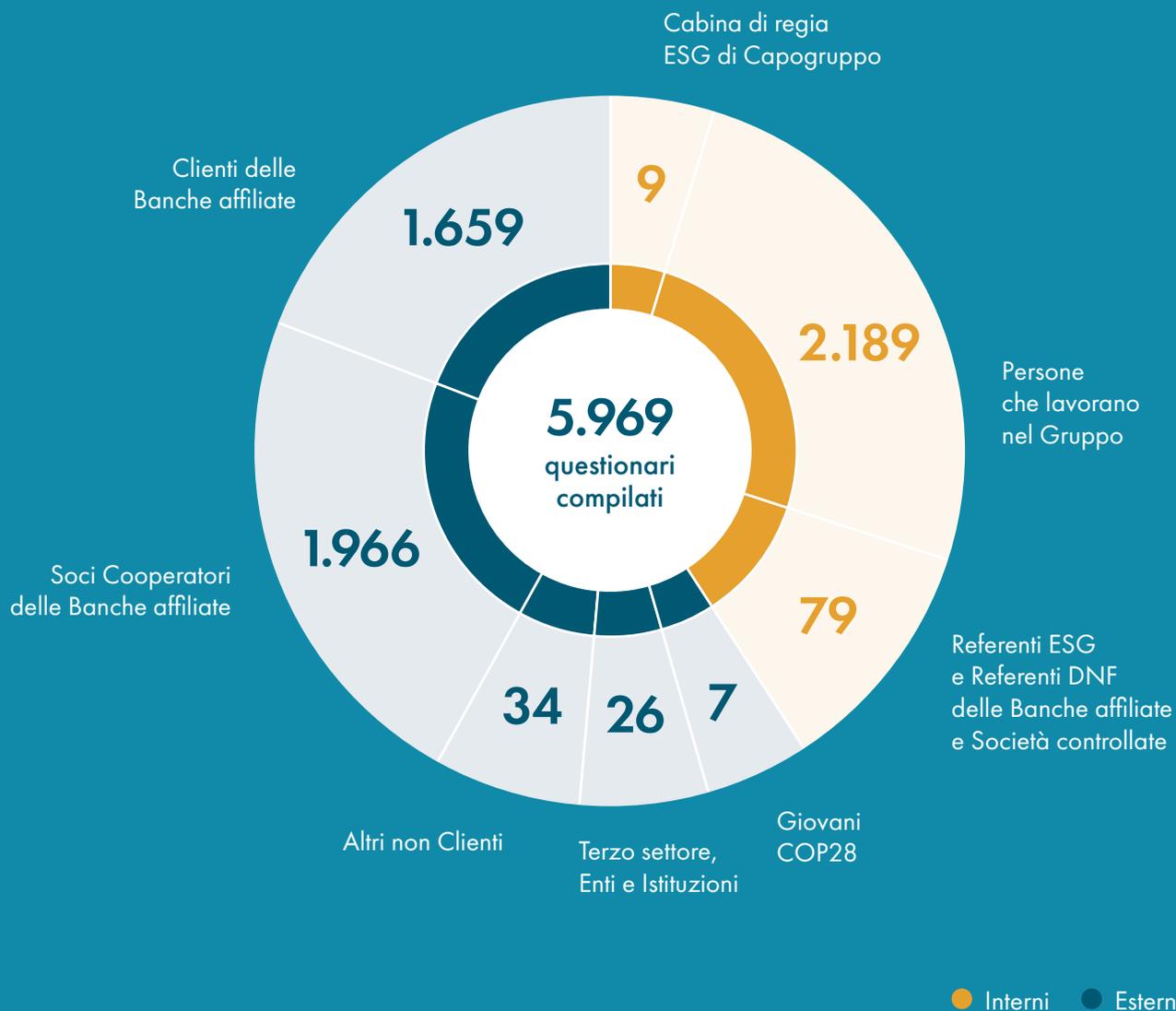
L'ascolto cambia il futuro.

La strategia di crescita che ci guida verso il domani è frutto del rapporto quotidiano che intrecciamo con i Territori in cui siamo presenti e permea il nostro Piano di Sostenibilità per continuare a creare valore condiviso.

Il nostro contributo
allo sviluppo sostenibile



Abbiamo rinnovato il nostro impegno nello sviluppo di un percorso di ascolto attivo dei nostri stakeholder, attraverso un loro coinvolgimento nell'individuazione delle tematiche da rendicontare. Quasi 6.000 questionari sono stati compilati dai nostri portatori di interesse che hanno espresso la loro valutazione di rilevanza degli impatti in ambito ambientale, sociale e di governance.



Per i Soci e i Clienti

L'espressione di un'idea.

Cresciamo e cambiamo, in un naturale percorso di evoluzione che ci permette di rispondere con efficacia a esigenze in continua evoluzione. Teniamo vivi i nostri valori di sempre.



quasi

2,3 mln

Clienti



oltre

474 mila

Soci Cooperatori



92%

Soci
Persone Fisiche



+10 mila

Soci nel 2023, di cui oltre
2.900 con meno di 40 anni

Gli investimenti socialmente responsabili

Masse gestite



Comparti Ethical del Fondo NEF (art. 8 e 9 SFDR)

2,10 mld di Euro



Gestioni Patrimoniali Retail (art. 8 SFDR)

7,06 mld di Euro



Polizze assicurative - IBIPs (art. 8 SFDR)

2,04 mld di Euro

Per i Soci e i Clienti

I crediti alla Clientela



oltre

50 mld di Euro
Totale finanziamenti



a oltre

565 mila
Clienti



Le nuove erogazioni nel 2023



1,28 mld di Euro
Crediti con finalità sociale



133 mln di Euro
Crediti con finalità ambientale



2,25 mld di Euro
Nuovi finanziamenti assistiti
da garanzie/controgaranzie¹
per **1,86** mld di Euro

¹ garanzie perfezionate Confidi, Controgaranzie Confidi, FdG, Ismea, Sace, FEI e altri Enti Pubblici

Per l'Ambiente

Il rispetto del domani.

Garantire risposte alle sfide di oggi senza sprecare risorse che serviranno domani: questa è la nostra idea di sostenibilità ambientale, il principio che guida ogni nostra scelta. Continua il nostro impegno per ridurre gli impatti ambientali connessi ai consumi di energia.



329.337 GJ

Consumi energia
(-8% rispetto al 2022)



96%

Energia elettrica
proveniente da fonti rinnovabili
(in crescita rispetto all'87% del 2022)

Emissioni (Scope 1 e Scope 2)



8.285,82 tCO₂e
(-27,8% rispetto al 2022)

Emissioni per tipologia *



67,35% Riscaldamento

21,29% Auto aziendali

11,36% Elettricità e fotovoltaico



0,69
Intensità carbonica*
(emissioni di tCO₂e/Collaboratore)
(-29,7% rispetto al 2022)



27,41
Intensità energetica
(consumi GJ/Collaboratore)
(-10,6% rispetto al 2022)

* Metodo Market based

Per l'Ambiente

Emissioni viaggio di lavoro (Scope 3)



Emissioni materiali utilizzati (Scope 3)



786,20 tCO₂e
Carta per ufficio



76,54 tCO₂e
Toner



880 ton
Carta per ufficio
acquistata



90%
Carta certificata
FSC/PEFC



15,2 ton
di CO₂e evitata
per l'utilizzo di 85 ton
di carta riciclata

Alcuni dei nostri progetti a tutela dell'ambiente



oltre **5** mila
alberi piantumati



Firma Elettronica Avanzata Grafometrica

L'adozione da parte di tutte le Banche del Gruppo della Firma Elettronica Avanzata Grafometrica ha permesso la digitalizzazione di oltre **9 milioni di documenti**, tra cui più di 300 mila contratti.

Per le Persone

Il luogo su misura.

Un ambiente di lavoro attento alle differenze e ricco di opportunità: lo costruiamo giorno dopo giorno insieme alle nostre Persone. Un luogo in cui crescere a livello personale e professionale.



oltre

12 mila

Collaboratori

+2,7% rispetto al 2022



43,3%

Donne

49,4% degli assunti nel 2023
è di genere femminile



56,7%

Uomini

Cassa Centrale Banca ha adottato **due nuove Policy** (sulla diversità, equità e inclusione e a sostegno della genitorialità attiva) e ha ottenuto a inizio 2024 la **CERTIFICAZIONE PER LA PARITÀ DI GENERE**.



44,8 anni

Età media

di cui Uomini **46,3** anni

di cui Donne **43,4** anni

Collaboratori per fascia d'età



8,9% Fino a 29 anni

57,1% Da 30 a 50 anni

34,0% Oltre 50 anni

Attenzione ai giovani

Nel 2023 il 49,6% degli assunti ha meno di 30 anni, con un incremento del 16,8% rispetto al 2022.

Formazione



96,5%

Contratti a tempo indeterminato



oltre **700** mila
ore di formazione

58 ore di media
per dipendente

Per le Comunità

Uno strumento di crescita.

Partecipiamo alla vita dei territori, costruiamo occasioni di crescita, promuoviamo lo sviluppo delle Comunità. Offriamo sostegno alle fragilità, diamo forza alle potenzialità: cooperiamo per una crescita sostenibile.



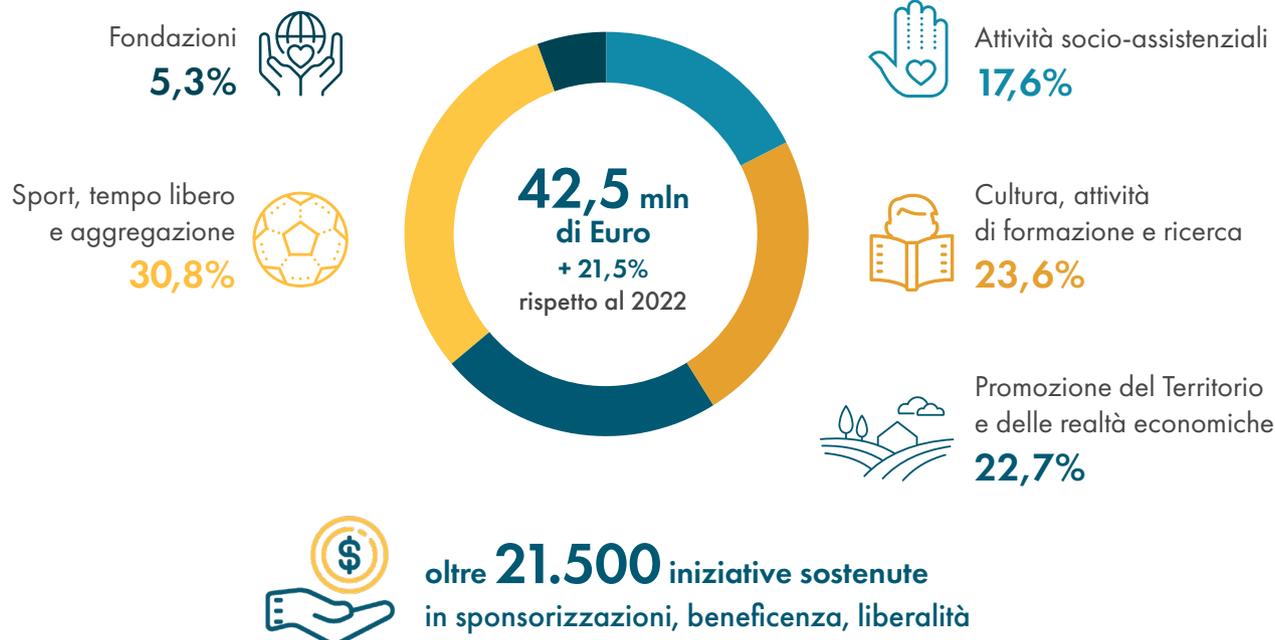
26,2 mln di Euro
versati ai Fondi Mutualistici



69,6 mln di Euro
di imposte dirette versate

Noi, parte della Comunità

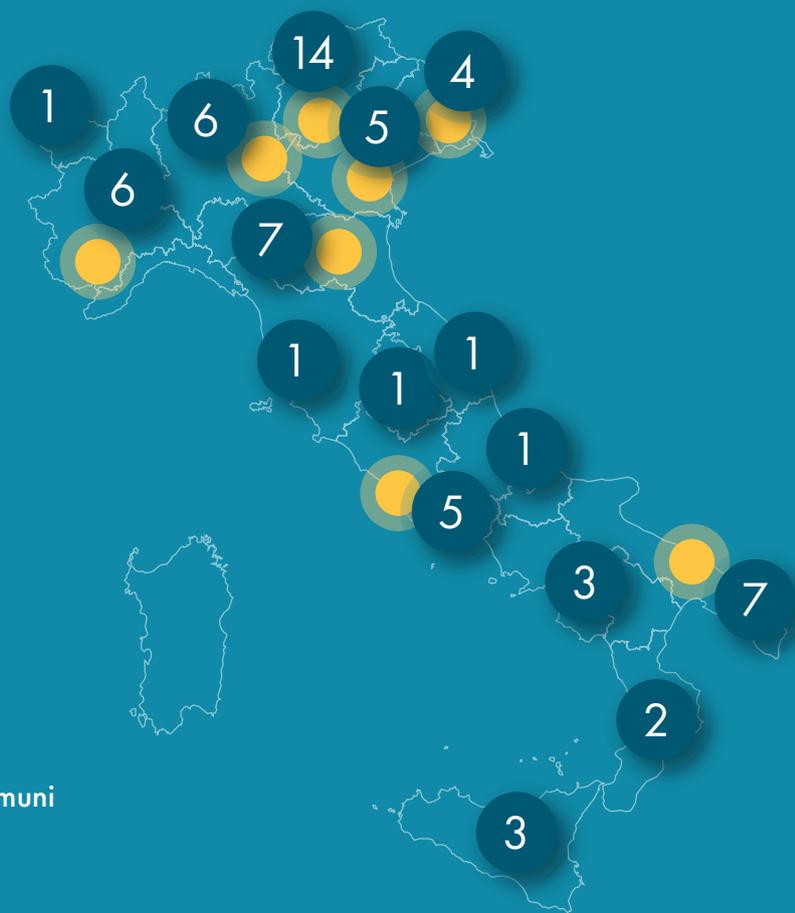
Diamo valore alle molteplici iniziative delle Comunità di cui siamo espressione.



Cooperativi. Sostenibili. Responsabili.

Oggi, siamo un moderno Gruppo Bancario Cooperativo.

Da oltre 100 anni siamo fedeli ai valori della Cooperazione mutualistica di Credito: costruiamo il futuro insieme alle Comunità locali in cui operiamo.



67

Banche



1.480

Sportelli in 1.069 Comuni

● BANCHE AFFILIATE ● SEDI DI CASSA CENTRALE BANCA

Dati al 31.12.2023



L'onda disegnata in copertina è la rappresentazione grafica del suono che ha la parola "vicinanza".
Rappresenta quello che siamo: vicini. Vicini alle Persone e ai Territori che serviamo.
Rappresenta i valori che ogni giorno guidano la nostra azione.
L'onda è quindi l'immagine che abbiamo scelto per raccontarci e per raccontare
l'ascolto quotidiano delle Comunità.

Scopri di più



 **GRUPPO CASSA CENTRALE**
CREDITO COOPERATIVO ITALIANO
Cooperativi. Sostenibili. Responsabili.

gruppocassacentrale.it